

ALGEMENE HOSPITALITY VOORWAARDEN
TUNED HOSPITALITY

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden en betalingscondities zijn van toepassing op iedere aanbieding en verkoop van hospitality-arrangementen (waarin toegangskarten voor evenementen mede zijn begrepen) door Holland Event Marketing B.V., handelende onder de naam Tuned Hospitality (hierna: "Tuned") aan afnemers van hospitality-arrangementen (hierna: "de wederpartij").
- 1.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Aanbod

- 2.1 Het aanbod is de schriftelijk gedane aanbieding van Tuned aan de wederpartij. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Tuned doet opgave van tenminste de inhoud en de prijs van het arrangement en het aantal arrangementen dat aan de wederpartij wordt aangeboden. Zolang het aanbod nog niet is aanvaard of onverwijld na aanvaarding, is Tuned gerechtigd om de aanbieding inhoudelijk aan te passen of te herroepen.

Artikel 3 – Optieregeling

- 3.1 Tuned kan aan de wederpartij een optie tot afname van een aantal arrangementen verlenen. Aan dit optierecht zal door Tuned een termijn worden gesteld. Tuned is tevens gerechtigd aan het optierecht nog andere voorwaarden te stellen. De optie vervalt van rechtswege indien de wederpartij het optierecht niet schriftelijk binnen de door Tuned gestelde termijn en op de door Tuned gestelde voorwaarden jegens Tuned uitoefent.

Artikel 4 – Aanvaarding

- 4.1 De overeenkomst tussen Tuned en de wederpartij komt eerst tot stand nadat Tuned de schriftelijke (waaronder ook elektronische) aanvaarding van haar aanbod heeft ontvangen van de wederpartij. Indien de wederpartij een hospitality-arrangement via de website van Tuned bestelt, zal Tuned de wederpartij daarvan via elektronische weg een orderbevestiging toesturen. Door de wederpartij eenzijdig aangebrachte wijzigingen ten opzichte van het aanbod van Tuned maken eerst deel uit van de overeenkomst tussen partijen, nadat deze wijzigingen schriftelijk door Tuned zijn aanvaard.
- 4.2 Wederpartij is ermee bekend dat de koop en verkoop van hospitality-arrangementen (waarin toegangskarten voor evenementen mede zijn begrepen) valt onder de regeling van artikel 6:230p sub e BW welke ziet op (tijdsgebonden) vrijetijdsproducten. Dergelijke producten kunnen vanwege hun karakter niet geretourneerd worden.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1 De betaling door de wederpartij dient uiterlijk binnen twee weken na datum van de factuur door Tuned te zijn ontvangen. Indien echter de overeenkomst terzake van de verkoop van hospitality-arrangementen eerst binnen twee weken voorafgaand aan het evenement tot stand komt, dient de betaling door de wederpartij uiterlijk voorafgaand aan het evenement door Tuned te zijn ontvangen. Genoemde betalingstermijn prevaleert te allen tijde boven enige betalingstermijn zoals op de factuur van Tuned vermeld. Voorts is iedere betalingstermijn een zgn. fatale termijn, hetgeen betekent, dat Tuned bij gebreke van tijdige betaling, onverminderd haar overige wettelijke rechten (waaronder begrepen het recht op betaling van de wettelijke rente en schadevergoeding) het recht heeft om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 5.2 Het recht van de wederpartij om zijn vorderingen op Tuned te verrekenen is uitgesloten, tenzij sprake is van faillissement van Tuned. De wederpartij heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Tuned op te schorten.

Artikel 6 – Overmacht

- 6.1 Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden etc. heeft Tuned het recht evenementen – en daarmee de arrangementen – te verschuiven naar een latere datum of evenementen te annuleren.

Tuned Hospitality

Holterbergweg 3, 1101 CE Amsterdam tel: 020-8229515, email: info@tunedhospitality.nl

- 6.2 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht wordt geannuleerd, zal Tuned uitsluitend aan de wederpartij restitueren de vergoeding die eventueel reeds terzake van het arrangement door de wederpartij aan Tuned is voldaan.
- 6.3 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht wordt verschoven naar een nieuwe datum, blijven de arrangementen geldig voor de nieuwe datum. Mocht de wederpartij op de nieuwe datum de arrangementen niet kunnen of willen afnemen, hetgeen zij uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat Tuned de nieuwe datum bekend heeft gemaakt schriftelijk aan Tuned dient mede te delen, dan is de wederpartij gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. In dat geval zal Tuned uitsluitend aan de wederpartij restitueren de vergoeding die eventueel reeds terzake van het arrangement door de wederpartij aan Tuned is voldaan.
- 6.4 Behoudens de in de voorgaande leden opgenomen verplichting is Tuned niet gehouden tot enige (schade)vergoeding en zal terzake geheel zijn gekweten.

Artikel 7 – Identificatieplicht

- 7.2 De wederpartij is verplicht, op eerste verzoek van Tuned daartoe, om zich te identificeren teneinde Tuned in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van de evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 16 jaar.
- 7.3 De wederpartij zal haar verplichting zoals opgenomen in artikel 7.2 opleggen aan degene aan wie zij het arrangement of een onderdeel daarvan ter beschikking heeft gesteld en staat ervoor in dat deze personen voornoemde verplichting jegens Tuned zullen nakomen.

Artikel 8 - Algemene Voorwaarden Toegangsbewijzen

- 8.1 Op de overeenkomsten tussen Tuned en de wederpartij zijn tevens de Algemene Voorwaarden Toegangsbewijzen van toepassing van de organisator van het evenement waarvoor arrangementen zijn verkocht. De wederpartij staat er voor in, dat de Algemene Voorwaarden Toegangsbewijzen tevens worden aanvaard door de personen die gebruik maken van de toegangskaarten die onderdeel van de arrangementen zijn. De wederpartij vrijwaart Tuned tegen alle aanspraken van bedoelde personen, voorzover die aanspraken bij de Algemene Voorwaarden Toegangsbewijzen zijn uitgesloten.

Artikel 9 – Verbod doorverkoop e.d.

- 9.1 De wederpartij is gehouden om de arrangementen en ieder onderdeel daarvan, zoals de toegangskaarten, uitsluitend aan haar eigen relaties uit haar eigen relatiebestand gratis ter beschikking te stellen en deze derhalve niet aan derden door te verkopen of in het kader van en/of voor commerciële doeleinden ter beschikking te stellen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Tuned.
- 9.2 De wederpartij is jegens Tuned verplicht om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met de arrangementen en ieder onderdeel daarvan, zoals de toegangskaarten.
- 9.3 De wederpartij verplicht zich jegens Tuned om de verplichtingen zoals genoemd in de voorgaande twee leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie zij het arrangement of een onderdeel daarvan ter beschikking stelt en staat er jegens Tuned voor in dat deze personen deze verplichtingen nakomen.

Artikel 10 - Boete

- 10.1. Indien de wederpartij haar verplichtingen zoals verwoord in de artikelen, 7.2, 7.3, 8 en 9 niet nakomt is Tuned gerechtigd de wederpartij dan wel degene aan wie de wederpartij het arrangement of een onderdeel daarvan ter beschikking heeft gesteld de toegang tot het evenement te weigeren. Bovendien is de wederpartij voor iedere overtreding van het bepaalde in de artikelen 7.2, 7.3, 8 en 9 een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding per arrangement c.q. enig onderdeel daarvan aan Tuned verschuldigd, en € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van Tuned om van de wederpartij bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen en onverminderd de rechten van de organisator van het evenement.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Tuned is aansprakelijk voor directe schade die de wederpartij lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Tuned toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Tuned is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- a) indirecte schade; waaronder begrepen bedrijfsschade, gederfde winst en gevolgschade;

Tuned Hospitality

Holterbergweg 3, 1101 CE Amsterdam tel: 020-8229515, email: info@tunedhospitality.nl

- b) immateriële schade
- c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.

- 11.2 Het betreden van de locatie van het evenement en het bijwonen van het evenement geschiedt door de wederpartij voor eigen risico, in die zin dat Tuned geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen.
- 11.3 Tuned zal er – voor zover dat in haar macht ligt - naar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. In aanvulling op het bepaalde in artikel 11.1 is Tuned niet aansprakelijk voor schade die als gevolg van afwijkingen in het tijdschema ontstaat voor de wederpartij of haar relaties/gasten. Tuned is evenmin aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma.
- 11.4 De wederpartij is aansprakelijk voor iedere schade die Tuned lijdt als gevolg van enig tekortschieten door de wederpartij dan wel door degene aan wie de wederpartij het arrangement of een onderdeel daarvan ter beschikking heeft gesteld in de nakoming van haar/hun verplichtingen jegens Tuned en zal aan Tuned vergoeden iedere schade, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, die zij als gevolg van dit tekortschieten lijdt. De wederpartij vrijwaart Tuned voorts van alle aanspraken van derden terzake. Bij tekortschieten door de wederpartij zullen de door de wederpartij aan Tuned betaalde bedragen worden beschouwd als een tegemoetkoming in de vergoeding voor de schade die Tuned als gevolg van de tekortkoming van de wederpartij lijdt.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

- 12.1 Op de overeenkomst tussen Tuned en de wederpartij is het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Tuned en de wederpartij of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Tuned is te allen tijde bevoegd om een andere bevoegde rechter aan te wijzen.